



**JURA Operating Experience (J.O.E.®)**

**Betjeningsvejledning**

# Indholdsfortegnelse

1	Hvad er JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Forudsætninger for anvendelsen af J.O.E.®	4
3	Første trin	4
3.1	Smart Connect fra JURA	4
3.1.1	Anvendelse af Smart Connect	4
3.1.2	Etablering af forbindelse til maskinen	5
3.2	Overflade fra J.O.E.®	5
3.2.1	Tilberedningsside	5
3.2.2	Menu	5
4	Forbindelse	6
4.1	Forbindelse af appen med maskine	6
4.2	Forbindelse til maskinen etableret	6
5	Konfiguration af tilberedning/tilberedningsside	6
5.1	Tilberedning af et produkt	6
	Valg	6
	Countdown	7
	Indstillinger under tilberedningen	7
5.2	Tilpasning af tilberedningssiden	7
	Flytning af produkter	7
	Sletning af produkter	7
6	Bestilling	7
7	Produktindstillinger	8
7.1	Produktkonfiguration	8
7.2	Tilføjelse af produkt til tilberedningssiden	8
8	Servicevejledninger	8
9	Shop	8
10	Statistik	9
10.1	Aktualisering af produkttæller, dagstæller og servicetæller	9
10.2	Produkttæller	9
10.3	Dagstæller	9
10.4	Servicetæller	9
10.5	Arkiv	10

<b>11</b>	<b>Indstillinger – app-indstillinger .....</b>	<b>10</b>
11.1	Spærring af adgang til menu .....	10
11.2	Tilladelse af engangsindstillinger under tilberedningen .....	11
11.3	Countdown .....	11
11.4	Softwareversion .....	11
11.5	Statistikindstillinger.....	11
	Indtastning af e-mailafsender.....	11
	Angivelse af modtageres e-mailadresse .....	11
	E-mailformat .....	11
	Tilføjelse af afsender som CC.....	11
11.6	Sletning af anvendelsescache.....	11
<b>12</b>	<b>Indstillinger – Smart Connect indstillinger .....</b>	<b>12</b>
12.1	Maskinnavn/maskinens opstillingssted .....	12
12.2	Stedsbestemmelse .....	12
12.3	PIN-funktion .....	12
	Tilkobling af PIN-funktion.....	12
	Frakobling af PIN-funktion.....	12
	Ændring af PIN.....	13
12.4	Softwareopdatering Smart Connect.....	13
<b>13</b>	<b>Indstillinger – maskinindstillinger .....</b>	<b>13</b>
<b>14</b>	<b>Understøttelse af flere sprog .....</b>	<b>13</b>

# 1 Hvad er JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Med J.O.E.® indlæser du nemt de mange indstillings- og programmeringsmuligheder på din fuldautomat\* på smartphonen/tabletten. Individualisér efter ønske dine favoriserede specialiteter, giv dem kreative navne, eller knyt dem til et billede efter ønske. Selvfølgelig kan tilberedningen også startes via smartphone/tablet.

Alt, hvad du har brug for, er den ekstra Bluetooth®-sender Smart Connect fra JURA og denne app.

\*Den mest aktuelle liste over de kompatible fuldautomater findes altid på [www.jura.com/joe](http://www.jura.com/joe)



Under visse omstændigheder har appen ikke den mest aktuelle liste over maskiner. Etablér i dette tilfælde en internetforbindelse, før appen startes.

## 2 Forudsætninger for anvendelsen af J.O.E.®

For at du kan anvende J.O.E.® fuldstændigt, har du brug for

- **Smart Connect** fra JURA, der er monteret i en kompatibel kaffefuldautomat.
- en smartphone/tablet med
  - **iOS-version 10.3.2** (eller senere).
  - **Bluetooth-version 4.0** (eller senere).



Hvis appen ikke fungerer, selvom de ovenstående forudsætninger er opfyldt, kan det skyldes specielle systemindstillinger fra producenten af smartphonen/tabletten.

## 3 Første trin

### 3.1 Smart Connect fra JURA

#### 3.1.1 Anvendelse af Smart Connect

Smart Connect skal monteres i kaffefuldautomatens servicegrænseflade. Den befinder sig som regel på oversiden eller bagsiden af maskinen under en aftagelige afdækning. Hvis du ikke ved, hvor din kaffefuldautomats servicegrænseflade befinder sig, skal du spørge din forhandler eller se under [www.jura.com](http://www.jura.com).

### 3.1.2 Etablering af forbindelse til maskinen

Når Smart Connect er monteret, søges der automatisk efter alle maskiner inden for rækkevidde (ca. 3 m).

Tryk på maskinen, som du ønsker at etablere en forbindelse til.

#### **PIN-funktion (valgfrit):**

Smart Connect's PIN-funktion er som standard frakoblet.

Hvis PIN-funktionen allerede er tilkoblet forinden, opfordres du på dette sted til at indtaste PIN-koden.

Hvis den korrekte PIN-kode er indtastet ved forbindelsen med maskinen, gemmes den i appen og skal ikke indtastes igen, når der forbindes igen. Hvis PIN ændres efterfølgende, er en ny indtastning nødvendig, når der forbindes.

PIN-funktionen kan tilpasses i Smart Connect indstillingerne.

**Henvisning til JURA Smart Connect:** Vær opmærksom på, at du kun kan forbinde Smart Connect, der er monteret i fuldautomaten, med J.O.E.<sup>®</sup> eller kun med en Cool Control eller et afregningssystem.

## 3.2 Overflade fra J.O.E.<sup>®</sup>

Brugeroverfladen fra J.O.E.<sup>®</sup> kan inddeles i to områder:

- **øverste område**
  - Symbol for forbindelsesstatus
  - Den aktuelle skærms navn
  - Symbol for skift mellem tilberedningsside og menu
- **nederste område**
  - Tilpasseligt område, hvor den forbundne maskines produkter eller menuerne med de forskellige indstillingsmuligheder vises.

### 3.2.1 Tilberedningsside

Fra denne skærm kan du starte tilberedningerne.

### 3.2.2 Menu

Fra denne skærm kan du åbne de forskellige menuer.

## 4 Forbindelse

For at kunne anvende appens funktioner skal du etablere en forbindelse med en maskine inden for rækkevidde.

Hvis du befinder sig på startskærmen, skal du trykke på det røde maskinsymbol foroven til højre eller på den pågældende knap i menuen »Forbindelse«.

**Henvisning til JURA Smart Connect:** Vær opmærksom på, at du kun kan forbinde Smart Connect, der er monteret i fuldautomaten, med J.O.E.<sup>®</sup> eller kun med en Cool Control eller et afregningssystem.

### 4.1 Forbindelse af appen med maskine

Tryk på »Scan« for at vise de tilgængelige maskiner inden for rækkevidde.

Bluetooth-forbindelsens rækkevidde er ca. 3 m. Tilgængelige maskiner vises nu på denne skærm. Vælg en maskine, som appen skal etablere en forbindelse med.

Vær opmærksom på, at appen under visse omstændigheder ikke kan etablere en forbindelse til alle anførte maskiner. Appen kan ikke etablere en forbindelse til „ukendte“ eller „ikke-understøttede“ maskiner.

### 4.2 Forbindelse til maskinen etableret

Når du har valgt en tilgængelig maskine, etableres forbindelsen efter et kort øjeblik.

## 5 Konfiguration af tilberedning/tilberedningsside

### 5.1 Tilberedning af et produkt

#### Valg

Afhængigt af den forbundne maskine kan de tilgængelige produkter variere. Scrol ned for at vise andre produkter.

Tryk på ikonet for det ønskede produkt for at starte tilberedningen.

Hvis der er tilsluttet et afregningssystem til kaffefuldautomaten, kan der ikke startes en tilberedning med appen.

## Countdown

Når der er valgt et produkt, vises countdown, indtil tilberedningen startes. I app-indstillingerne kan du deaktivere countdown eller tilpasse tiderne.

Tryk på »Afbryd tilberedning«, hvis du ikke vil tilberede det valgte produkt.

## Indstillinger under tilberedningen

På skærmen kan du følge tilberedningsprocessen, foretage mængdetilpasninger og afbryde tilberedningen:

- Bevæg skydereguleringen mod venstre eller højre for at ændre den pågældende mængde (f.eks. mælkeskummængde).
- Tryk på »Afbrud« for at stoppe tilberedningen. Hvis produktet består af flere ingredienser, f.eks. mælkeskum og kaffe, stoppes kun tilberedningen af den aktuelle ingrediens.

## 5.2 Tilpasning af tilberedningssiden

Du kan konfigurere tilberedningssiden efter ønske. Tryk på et produkt i **ca. 2 sekunder**, indtil **produkterne rækker lidt**. Nu kan du foretage forskellige indstillinger:

### Flytning af produkter

Tryk længere på det pågældende symbol for produktet, og flyt det til en anden position.

### Sletning af produkter

Tryk på produktets »X« for at slette det fra tilberedningssiden.

## 6 Bestilling

På området »Bestilling« kan du gemme flere produkter kortvarigt i en liste, f.eks. når du har gæster og ønsker at forkæle dem med forskellige kaffespecialiteter.

Ved at trykke på »+« kommer du til rondel-displayet og kan vælge flere produkter.

For hvert produkt, som du vil tilføje til bestillingslisten, kan du ændre indstillingerne og vælge mellem

- »Bestil og gem« eller
- »Bestil«.

Produkterne, der står på listen, kan nu tilberedes efter hinanden. Vær i den forbindelse opmærksom på, at tilberedningen skal startes separat for hvert produkt.

## 7 Produktindstillinger

På området »Produktindstillinger« kan du tilpasse alle tilgængelige produkter på den aktuelt forbundne maskine samt tilføje andre produkter på tilberedningssiden.

### 7.1 Produktkonfiguration

Så snart du trykker på et produkt på området »Produktindstillinger«, kommer du til produktkonfigurationen. Her kan du nu ændre de enkelte parametre for produktet.

Bevæg skydereguleringen mod venstre eller højre for at ændre den pågældende værdi.

Tryk på produktnavnet eller på billedet for at ændre dem.

Bekræft derefter ændringerne med »Gem«.

### 7.2 Tilføjelse af produkt til tilberedningssiden

Tryk på »+« (foroven til højre) for at gemme flere produkter på tilberedningssiden.

I denne rondel kan du vælge produkterne, der skal vises på tilberedningssiden. Du kan også vælge det samme produkt flere gange for senere at tilpasse og individualisere de forskellige parametre.

De valgte produkter suppleres nederst på tilberedningssiden.

## 8 Servicevejledninger

J.O.E.® understøtter dig ved service på din kaffefuldautomat:

- Vis PDF
  - Du ledes videre til JURA-hjemmesiden, hvor du kan downloade PDFer for alle betjeningsvejledninger.
- Videovejledning
  - Du ledes videre til en vejledningsfilm på Youtube-kanalen hos JURA (hvis den findes).
- Køb online
  - Du ledes videre til shoppen på JURA-hjemmesiden.

## 9 Shop

Her ledes du videre til shoppen på JURA-hjemmesiden.



## 10 Statistik

På området »Statistik« finder du følgende programpunkter:

- Produkttæller
- Dagstæller (står ikke til rådighed ved alle fuldautomater)
- Servicetæller
- Arkiv (hvis du har forbundet dig med forskellige maskiner)

### 10.1 Aktualisering af produkttæller, dagstæller og servicetæller

For at aktualisere disse tællere skal smartphonen/tabletten være forbundet med fuldautomaten. Strøg derefter oppefra og ned over displayet for at aktualisere den pågældende tæller.

### 10.2 Produkttæller

Her ser du datoen, hvor dataene sidste gang blev udlæst fra den forbundne maskine. Derunder finder du de forskellige tællerstande for den forbundne maskine.

#### Cirkeldiagram

Du kan også få vist dataene som **cirkeldiagram**. Tryk hertil på »Vis diagram«. Diagrammet er opdelt i følgende grupper:

- Kaffespecialiteter
- Produkter med malet kaffe
- Specialiteter med mælk
- Varmt vand

### 10.3 Dagstæller

(står ikke til rådighed ved alle fuldautomater)

Under dagstællerens knap finder du også datoen, hvor dataene sidste gang blev udlæst fra den forbundne maskine. Vær opmærksom på, at dagstælleren altid gengiver tællerstandene over et bestemt tidsrum, ikke det samlede antal tilberedte produkter. Disse tællerstande finder du under »Produkttæller«.

Forneden på skærmen har du blandt andet mulighed for at **nulstille** dagstælleren.

### 10.4 Servicetæller

Under »Serviketæller« finder du antallet af gennemførte serviceprogrammer (rensning, afkalkning etc.). Derudover ser du den aktuelle servicestatus, dvs. hvornår maskinen næste gang kræver det pågældende serviceprogram. Denne information finder du også i menuen »Servicevejledninger«.

## 10.5 Arkiv

Dette menupunkt vises kun, når du er forbundet med forskellige maskiner.

I »Arkiv« har du adgang til dataposter for tidligere forbindelser. Ud over maskinnavnet og stedet vises dato og klokkeslæt for den pågældende forbindelse også.

Dataposterne, der er anført i forbindelseshistorien, gemmes altid, så snart du har udlæst tællerstandene og/eller meddelelserne fra en forbundet maskine.

De pågældende dataposter i arkivet svarer til dem, som du også kan udlæse ved en eksisterende forbindelse, f.eks. cirkeldiagrammer for dagstællere og meddelelser. Disse informationer kan også sendes via e-mail.

## 11 Indstillinger – app-indstillinger

I disse generelle app-indstillinger kan du konfigurere appens grundfunktioner:

- spærring af adgang til menu
- slukning af maskindisplay
- tilladelse af engangsindstillinger under tilberedningen
- countdown
- valg af enhed ml/oz
- softwareversion
- statistikindstillinger
  - indtastning af e-mailafsender
  - start af assistent - lad konfigurationsassistenten guide dig gennem forskellige indstillinger
- sletning af app-cache (herved slettes alle indstillinger og data)

### 11.1 Spærring af adgang til menu

Indtast en PIN for at forhindre adgangen til app-funktioner og indstillinger. Hvis PIN indtastes forkert tre gange efter hinanden, spærres adgangen til appen i en time. I dette tidsrum kan du ikke indtaste PIN igen.

Hvis du har glemt PIN, kan du få den sendt til e-mailadressen, der er gemt forinden. Denne e-mailadresse kan du indtaste i statistikindstillingerne.

## 11.2 Tilladelse af engangsindstillinger under tilberedningen

Aktivér eller deaktivér funktionen, så indstillinger af produkter kan foretages under tilberedningen.

## 11.3 Countdown

Definér, hvor længe countdown varer, før produktet tilberedes.

## 11.4 Softwareversion

Du kan altid få information om appens version samt om den understøttede maskines filversion.

## 11.5 Statistikindstillinger

### Indtastning af e-mailafsender

For at kunne udføre appen korrekt har du brug en Google-Mail-konto.

### Forskellige e-mailmodtagere

I appen kan du definere forskellige adresser for e-mailmodtagere, der skal modtage forskellige typer meddelelser. Det forklares i de følgende afsnit.

### Angivelse af modtageres e-mailadresse

Indtast e-mailadressen, som du vil sende tællerstandene for den forbundne maskine til, her.

### E-mailformat

Under e-mailformatet kan du vælge mellem HTML og klartekst.

### Tilføjelse af afsender som CC

Angiv, om der også skal sendes en kopi af e-mailen med tællerstandene til afsenderen.

## 11.6 Sletning af anvendelsescache

Hvis denne funktion bekræftes med OK, fjernes alle maskiner, tællerstande og standardindstillinger fra appen/smartphonen/tabletten.

## 12 Indstillinger – Smart Connect indstillinger

Foretag forskellige indstillinger for JURA Smart Connect, der er monteret i kaffefuldautomaten:

- softwareversion (for JURA Smart Connect)
- maskinnavn
- maskinens opstillingssted
- stedsbestemmelse (tillad, at appen må få adgang til din lokalitet)
- PIN-funktion (for JURA Smart Connect)
- ændring af PIN
- softwareopdatering Smart Connect

### 12.1 Maskinnavn/maskinens opstillingssted

Du har mulighed for at tilpasse den forbundne maskines navn og opstillingssted individuelt. De tilpassede værdier opdateres automatisk i hele appen.

### 12.2 Stedsbestemmelse

Du kan tillade, at appen har adgang til din lokalitet.

### 12.3 PIN-funktion

Du har mulighed for at give Smart Connect, der er monteret i fuldautomaten, en PIN-kode for som eksempel at forhindre uønsket udlæsning af data. Smart Connect's PIN-funktion er som standard frakoblet.

Hvis den korrekte PIN-kode er indtastet ved forbindelsen med maskinen, gemmes den i appen og skal ikke indtastes igen, når der forbindes igen. Hvis PIN ændres efterfølgende, er en ny indtastning nødvendig, når der forbindes.

#### Tilkobling af PIN-funktion

Tryk på »0« for at aktivere PIN-funktionen på Smart Connect. Gennemfør derefter de påkrævede trin:

- Indtast en ny PIN
- Bekræft den nye PIN

#### Frakobling af PIN-funktion

For at frakoble PIN-funktionen skal du indtaste den aktuelle PIN for Smart Connect.

## Ændring af PIN

Du kan ændre PIN. Tryk hertil på »Ændring af PIN«, og gennemfør de påkrævede trin:

- Indtast den gamle PIN
- Indtast en ny PIN
- Bekræft den nye PIN

## 12.4 Softwareopdatering Smart Connect

Firmwareversionen for Smart Connect kan opdateres, hvis der findes en nyere version. Hertil skal der findes en internetforbindelse.

Tryk på »Softwareopdatering Smart Connect«. Hvis der står en ny version til rådighed, kan du nu udføre opdateringen.

Ved afslutningen af opdateringen frakobles den forbundne maskine. Du opfordres til at tænde maskinen igen for at afslutte opdateringen.

## 13 Indstillinger – maskinindstillinger

Ved nogle kaffefuldautomater kan du foretage forskellige indstillinger direkte via appen, f.eks.:

- programmering af produkter på maskine
- indstilling af vandets hårdhed
- sprog
- slukketid
- enheder (ml/oz)

Vær opmærksom på, at funktionerne kan være forskellige fra maskine til maskine.

For at kunne foretage indstillingerne skal smartphonen/tabletten være forbundet med maskinen.

## 14 Understøttelse af flere sprog

J.O.E.® kan fås på flere sprog. Appen vælger automatisk sproget, der er indstillet på smartphonen/tabletten. Hvis det indstillede sprog ikke findes, vises appen på engelsk.